**POSLOVNIK IMS**

**(QMS+EMS+OH&S)**

|  |  |
| --- | --- |
| Izradio:  <Ime i prezime> | ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (potpis) |
| Pregledao:  <Ime i prezime> | ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (potpis) |
| Odobrio:  <Ime i prezime> | ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (potpis) |

|  |  |
| --- | --- |
| Izdanje | 1 |
| Izmena | 0 |
| Datum važećeg izdanja | 27. 10. 2019. |
| Datum prvog izdanja | 27. 10. 2019. |

SADRŽAJ

[1. OPŠTI PODACI O <NAZIV ORGANIZACIJE> 5](#_Toc18254007)

[1.1 Istorijat 5](#_Toc18254008)

[1.2 Delatnost 5](#_Toc18254009)

[1.3 Organizacija 5](#_Toc18254010)

[2. VIZIJA I MISIJA 5](#_Toc18254011)

[2.1 Vizija 5](#_Toc18254012)

[2.2 Misija 5](#_Toc18254013)

[3. TERMINI, DEFINICIJE I VEZA SA DRUGIM DOKUMENTIMA 6](#_Toc18254014)

[3.1 Termini, definicije i skraćenice 6](#_Toc18254015)

[3.2 Veza sa drugim dokumentima 6](#_Toc18254016)

[4. KONTEKST ORGANIZACIJE 7](#_Toc18254017)

[4.1 Razumevanje organizacije i njenog konteksta 7](#_Toc18254018)

[4.2 Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana 7](#_Toc18254019)

[4.3 Utvrđivanje predmeta i područja primene IMS 7](#_Toc18254020)

[4.4 Integrisani sistem menadžmenta (IMS) i njegovi procesi 8](#_Toc18254021)

[5. LIDERSTVO 9](#_Toc18254022)

[5.1 Liderstvo i posvećenost 9](#_Toc18254023)

[5.1.1 Opšte odredbe 9](#_Toc18254024)

[5.1.2 Usredsređenost na korisnika 10](#_Toc18254025)

[5.2 Politika 11](#_Toc18254026)

[5.2.1 Uspostavljanje politike IMS 11](#_Toc18254027)

[5.2.2 Komuniciranje o politici IMS 11](#_Toc18254028)

[5.3 Organizacione uloge, odgovornosti i ovlašćenja 11](#_Toc18254029)

[5.4 Konsultovanje i učestvovanje radnika 12](#_Toc18254030)

[6. PLANIRANJE 13](#_Toc18254031)

[6.1 Mere koje se odnose na rizike i prilike 13](#_Toc18254032)

[6.1.1 Opšte 13](#_Toc18254033)

[6.1.2 Aspekti životne sredine 14](#_Toc18254034)

[6.1.3 Identifikacija opasnosti i ocenjivanje rizika i prilika 14](#_Toc18254035)

[6.1.3.1 Identifikacija opasnosti 14](#_Toc18254036)

[6.1.3.2 Ocenjivanje OH&S rizika i drugih rizika za OH&S sistem menadžmenta 15](#_Toc18254037)

[6.1.3.3 Ocenjivanje OH&S prilika i drugih prilika za OH&S sistem menadžmenta 15](#_Toc18254038)

[6.1.4 Utvrđivanje zakonskih zahteva i drugih zahteva 15](#_Toc18254039)

[6.1.5 Planiranje mera 16](#_Toc18254040)

[6.2 Ciljevi IMS i planiranje njihovog ostvarivanja 17](#_Toc18254041)

[6.2.1 Ciljevi IMS 17](#_Toc18254042)

[6.2.2 Planiranje mera za ostvarivanje ciljeva IMS 17](#_Toc18254043)

[6.3 Planiranje izmena 18](#_Toc18254044)

[7. PODRŠKA 18](#_Toc18254045)

[7.1 Resursi 18](#_Toc18254046)

[7.1.1 Opšte 18](#_Toc18254047)

[7.1.2 Ljudi 18](#_Toc18254048)

[7.1.3 Infrastruktura 18](#_Toc18254049)

[7.1.4 Okruženje za realizaciju operativnih aktivnosti procesa 18](#_Toc18254050)

[7.1.5 Resursi za praćenje i merenje 19](#_Toc18254051)

[7.1.5.1 Opšte 19](#_Toc18254052)

[7.1.5.2 Sledljivost merenja 19](#_Toc18254053)

[7.1.6 Znanje organizacije 19](#_Toc18254054)

[7.2 Kompetentnost 20](#_Toc18254055)

[7.3 Svest 20](#_Toc18254056)

[7.4 Komuniciranje 21](#_Toc18254057)

[7.4.1 Opšte 21](#_Toc18254058)

[7.4.2 Interno komuniciranje 21](#_Toc18254059)

[7.4.3 Eksterno komuniciranje 21](#_Toc18254060)

[7.5 Dokumentovane informacije 21](#_Toc18254061)

[7.5.1 Opšte 21](#_Toc18254062)

[7.5.2 Kreiranje i ažuriranje 22](#_Toc18254063)

[7.5.3 Upravljanje dokumentovanim informacijama 22](#_Toc18254064)

[8. REALIZACIJA OPERATIVNIH AKTIVNOSTI 23](#_Toc18254065)

[8.1 Planiranje i upravljanje realizacijom operativnih aktivnosti 23](#_Toc18254066)

[8.1.1 Opšte 23](#_Toc18254067)

[8.1.2 Eliminisanje opasnosti i smanjivanje OH&S rizika 24](#_Toc18254068)

[8.2 Zahtevi za proizvode i usluge 24](#_Toc18254069)

[8.2.1 Komuniciranje sa korisnikom 24](#_Toc18254070)

[8.2.2 Utvrđivanje zahteva za proizvode i usluge 24](#_Toc18254071)

[8.2.3 Preispitivanje zahteva za proizvode i usluge 24](#_Toc18254072)

[8.2.4 Izmene zahteva za proizvode i usluge 25](#_Toc18254073)

[8.3 Projektovanje i razvoj proizvoda i usluga 25](#_Toc18254074)

[8.3.1 Opšte 25](#_Toc18254075)

[8.3.2 Planiranje projektovanja i razvoja 25](#_Toc18254076)

[8.3.3 Ulazni elementi projektovanja i razvoja 26](#_Toc18254077)

[8.3.4 Upravljanje projektovanjem i razvojem 26](#_Toc18254078)

[8.3.5 Izlazni elementi projektovanja i razvoja 26](#_Toc18254079)

[8.3.6 Izmene projektovanja i razvoja 27](#_Toc18254080)

[8.4 Upravljanje eksterno nabavljenim procesima, proizvodima i uslugama 27](#_Toc18254081)

[8.4.1 Opšte 27](#_Toc18254082)

[8.4.2 Vrsta i obim upravljanja 27](#_Toc18254083)

[8.4.3 Informacije za eksterne isporučioce 28](#_Toc18254084)

[8.4.4 Ugovarači 28](#_Toc18254085)

[8.4.5 Obezbeđivanje iz autsorsa 28](#_Toc18254086)

[8.5 Proizvodnja i pružanje usluga 29](#_Toc18254087)

[8.5.1 Upravljanje proizvodnjom i pružanjem usluga 29](#_Toc18254088)

[8.5.2 Identifikacija i sledljivost 29](#_Toc18254089)

[8.5.3 Imovina koja pripada korisnicima ili eksternim isporučiocima 29](#_Toc18254090)

[8.5.4 Očuvanje 30](#_Toc18254091)

[8.5.5 Aktivnosti posle isporuke 30](#_Toc18254092)

[8.5.6 Upravljanje izmenama 30](#_Toc18254093)

[8.6 Puštanje proizvoda i usluga 31](#_Toc18254094)

[8.7 Upravljanje neusaglašenim izlaznim elementima 31](#_Toc18254095)

[8.8 Pripravnost za reagovanje u vanrednim situacijama i odgovor na njih 32](#_Toc18254096)

[9. VREDNOVANJE PERFORMANSI 33](#_Toc18254097)

[9.1 Praćenje, merenje, analiza i vrednovanje 33](#_Toc18254098)

[9.1.1 Opšte 33](#_Toc18254099)

[9.1.2 Zadovoljstvo korisnika 33](#_Toc18254100)

[9.1.3 Analiza i vrednovanje 33](#_Toc18254101)

[9.1.4 Vrednovanje usklađenosti 34](#_Toc18254102)

[9.2 Interna provera 34](#_Toc18254103)

[9.3 Preispitivanje od strane rukovodstva 35](#_Toc18254104)

[9.3.1 Opšte 35](#_Toc18254105)

[9.3.2 Ulazni elementi za preispitivanje od strane rukovodstva 35](#_Toc18254106)

[9.3.3 Izlazni elementi za preispitivanje od strane rukovodstva 35](#_Toc18254107)

[10. POBOLJŠAVANJE 36](#_Toc18254108)

[10.1 Opšte 36](#_Toc18254109)

[10.2 Incident, neusaglašenost i korektivna mera 36](#_Toc18254110)

[10.3 Stalno poboljšavanje 37](#_Toc18254111)

[PRILOZI (1 do 4) 37](#_Toc18254112)